

Monreve Alaçatı Sürdürülebilirlik Raporu

MONREVE ALAÇATI OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI – AŞAMA 3

Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu – 2025

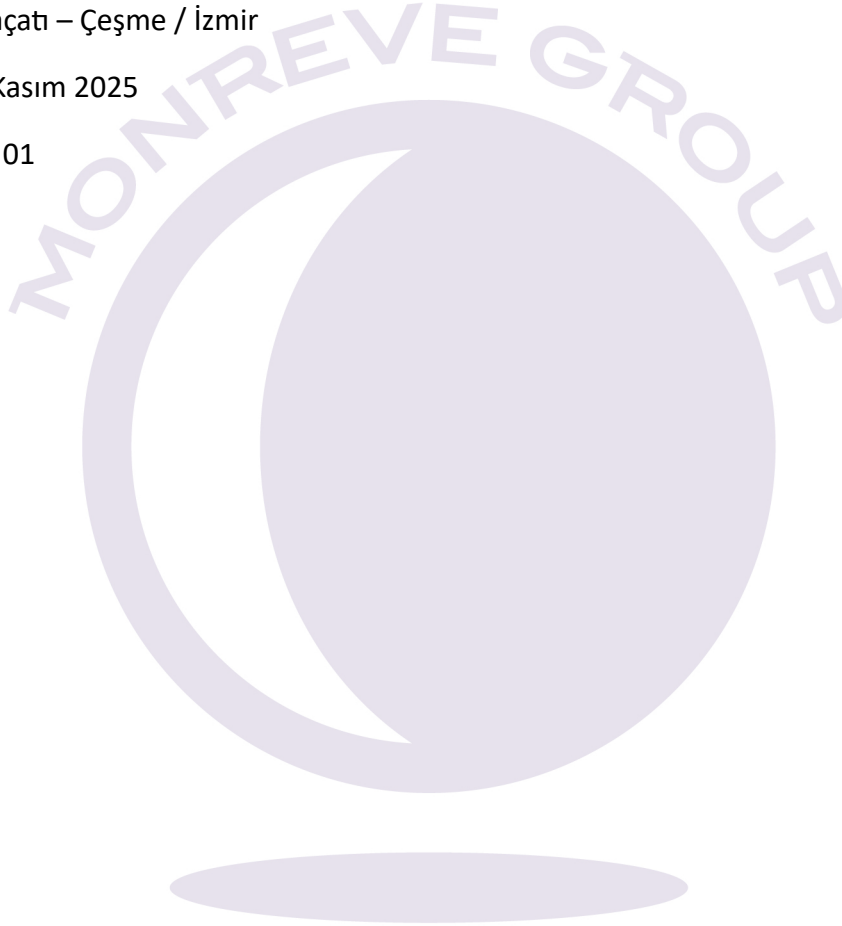
Hazırlayan: Sürdürülebilirlik Ekibi

Genel Koordinatör: Pelin İspir

Lokasyon: Alaçatı – Çeşme / İzmir

Yayın Tarihi: Kasım 2025

Revizyon No: 01



İçindekiler

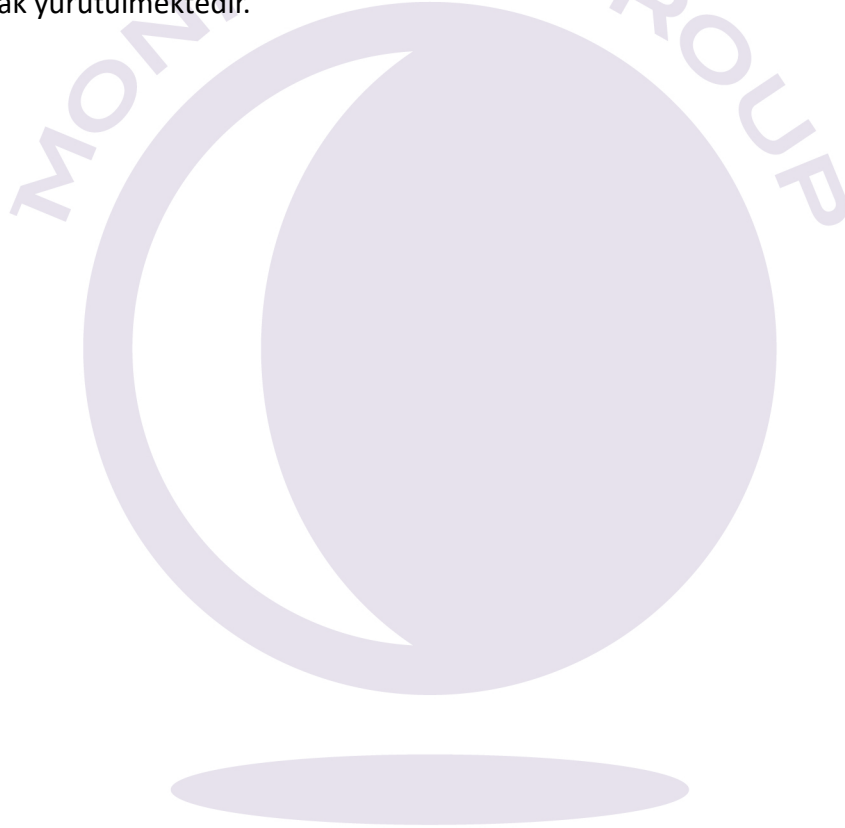
1. Rapor Hakkında.....	3
2. Yönetim Taahhüdü ve Sürdürülebilirlik Sistemi (A1, A3, A4, A6)	4
3. Yasal Uyum ve Sertifikalar (A2)	7
4. Sürdürülebilirlik Ekibi	8
5. İnsan Hakları, Çalışan Refahı ve Katılım (B1, B2, B3)	8
6. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Risk Analizleri ve Uygulamaları	11
7. Kültürel Mirasın Korunması (C1, C2, C3)	12
8. Yerel Toplumla Etkileşim ve Sosyal Katkı (B4, B5)	13
9. Enerji Yönetimi ve Karbon Azaltımı (D1, D7, D11)	14
10. Su Yönetimi ve Atık Su Uygulamaları (D2, D22, D23)	15
11. Kimyasal Yönetimi ve Hijyen Uygulamaları (D5, D18)	17
12. Doğa Koruma ve Biyoçeşitlilik (D6)	17
13. Gürültü, Işık ve Görsel Kirlilik Yönetimi (D8)	18
14. Hayvan Refahı (D9)	18
15. Acil Durum ve Risk Yönetimi (D10)	18
16. Etik ve Kurumsal Yönetim (A6, B6)	19
17. Eğitim, Bildirim ve Sürekli İyileştirme (A4, A5)	19
18. Misafir Geri Bildirimleri ve Memnuniyet Takibi (A5, D24)	19
19. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası (D12)	20
20. Performans Göstergeleri ve Hedef Takibi	21
21. Risk Değerlendirme ve Önleyici Faaliyetler	22
22. Vaka Analizleri ve Öğrenilen Dersler	22
23. Sürekli İyileştirme ve Gelişim Kültürü	23
KAPANIŞ METNİ	24

1. Rapor Hakkında

Bu rapor, Monreve Alaçatı Otel'i'nin sürdürülebilirlik alanında sahip olduğu Aşama 3 belgelendirme sürecinin 2025 yılı uygulamalarını kapsamaktadır. Ocak 2025 – Kasım 2025 döneminde yürütülen çevresel, sosyal ve kültürel sürdürülebilirlik faaliyetleri bu rapor aracılığıyla belgelenmekte; izleme, ölçme ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı mevcut sistemin yıl içindeki performansı değerlendirilmektedir.

Raporlama süreci; yönetim kadrosu, çalışanlar, tedarikçiler, misafirler ve diğer paydaşlarla birlikte sürdürülen çok paydaşlı yapının bir parçası olarak ele alınmış; faaliyetlerin etkisi, uygulama çıktıları ve gelişim alanları analiz edilerek sunulmuştur.

Monreve Group bünyesinde yer alan tüm markalarda olduğu gibi, Monreve Alaçatı Otel'i'nde de sürdürülebilirlik faaliyetleri yalnızca operasyonel süreçleri değil; aynı zamanda kurumsal değerleri, toplumsal katkı ilkesini ve doğal kaynakların sorumlu kullanımını kapsayacak şekilde bütüncül olarak yürütülmektedir.



2. Yönetim Taahhüdü ve Sürdürülebilirlik Sistemi (A1, A3, A4, A6)

Monreve Alaçatı Otel, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda sosyal adalet, ekonomik verimlilik ve etik yönetim ilkeleriyle bütüncül bir yönetim anlayışı olarak benimsemiştir. Yönetim, bu taahhüdünü “Sürdürülebilirlik Politikaları El Kitabı” ile yazılı hale getirmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, İnsan Kaynakları ve ilgili departmanlar, politika uygulamalarının izlenmesi, raporlanması ve sürekli iyileştirilmesinden sorumludur. Politika revizyonları yılda en az bir kez yapılmakta, çalışanlar ve tedarikçiler bu süreçte aktif olarak dahil edilmektedir.

Uygulamalar:

- Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur.
- Politika belgeleri tüm personele dağıtılmıştır.
- Tüm çalışanlar yılda en az bir kez sürdürülebilirlik eğitimi almaktadır.
- İç denetim ve gözden geçirme süreçleri tanımlanmıştır.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Alaçatı’nın içinde, istemediğiniz seslerin dışında, sanat ve estetikle tasarlanan, Arkas Koleksiyonu’ndan birbirinden özel seçkilerin reproduksiyonlarıyla zenginleştirilmiş, romantik detaylarıyla hayalperest bir otel: Monreve Alaçatı.

Dört farklı konseptte tasarlanan, hikayeleriyle sizi bambaşka dünyalarla tanıştıracak birbirinden rahat Consensus, Meandros, Smyrna ve Antre odalarında yenilenmenin keyfini doyasıya yaşayacaksınız.

Otelimiz; açık havuzu, geniş bahçesi ve ferah atmosferiyle Alaçatı mimarisini yansıtan taş bir yapıda misafirlerini ağırlamaktadır. Şık ve kullanışlı odalarımız ile konforlu konaklama alanları sunan tesisimiz, Alaçatı’nın eğlence ve alışveriş olanaklarına da kolayca erişilebilen bir konumda yer alıyor.

GENEL BİLGİLER:

16 oda kapasitelidir.

Tüm yıl boyunca açıktır.

Giriş Saati: 14:00 – Çıkış Saati: 12:00

Kahvaltı: 08:00-11:00

Açık Otopark

Açık havuz (Yaz sezonunda saat 24:00’a kadar hizmet vermektedir-Kış sezonunda ise

kapalıdır)

Tesisimiz 13 yaş ve üzeri misafirlere hizmet vermektedir. (Yaz sezonunda)

24 Saat Resepsiyon Hizmeti

24 Saat Güvenlik

Montiano Restoran (A La Carte-23:00'a kadar hizmet vermektedir)

Bar (24:00'a kadar hizmet vermektedir-Kış sezonunda kapalıdır)

Bahçe

Kuru Temizleme (Ücretli)

Transfer (Ücretli)

Evcil hayvan dostu

ODALAR:

Tesisimizde 6 adet Antre, 4 adet Smyrna, 2 adet Consensus ve 4 adet Meandros olmak üzere 4 ayrı kategoride, her biri farklı konseptte toplam 16 oda bulunmaktadır.

Consensus: Consensus odalar; yatak başı duvarında asılı duran rölyefleri, uzun yatak başları ve mermer şömineleri ile diğer odalardan farklı bir yerde. Kendine özgü tasarıma sahip bu odalardan No 3'te, Arkas Koleksiyonu'na ait Albert Aublet'nin "Selene Tablosu"ndan esinlenerek yapılmış "Ay Kız" rölyefini görebilirsiniz. Odalardaki rölyef eserler, heykeltıraş Timur Tekbaş'ın maharetli ellerinden...

Meandros: Yüksek sütunlu yatak başlarıyla 4 odamızın ilham kaynağı Meandros'un duvarlarında, Arkas Koleksiyonu'ndan seçilmiş özel eserler karşınıza çıkacak. Her odaya özel olarak seçilmiş bu eserlerdeki asma yaprakları, dağ laleleri, bahar dalları ve leylaklar, unutulmaya yüz tutmuş eski bir Osmanlı sanatı olan Kat'ı sanatı ile canlanacak. Ayna kenarlarından sarkan detaylarla, odanın ruhu ve kompozisyonu tamamlanacak.

Smyrna: Smyrna odaları, Eski İzmir'in kıyı şeridinden izler taşıyor. Dış cephe lantern tarzı aydınlatmalar, yine bu temalara özel olarak hazırlandı. Ayrıca Smyrna odalarında, Arkas Koleksiyonu'ndan seçilen eserler bu kez tablo olarak karşınıza çıkacak. Eserlerdeki kadın karakterlerin mavi temalı aksesuarları, sizi park bankında otururken gelen körfez esintisiyle buluşturacak.

Antre: Antre odalarında, Arkas Koleksiyonu'nun doğa manzaralarından seçilmiş tabloları, duvar kağıdı suretine bürünmüş bir şekilde görebilirsiniz. Her odada ayrı bir eserin sureti vardır. 2,5 metre yüksekliğindeki ağaç figürü, yatak başı mobilyası olarak tasarlanmış masif çitler ile bütünleşir. Antre odalarında doğa teması baskındır. Odalar, bahar dalı konseptiyle aydınlatılır, makyaj aynaları gün batımı formunu anımsatır.

Oda Özellikleri:

Sigara İilmeyen Odalar

Split Klima

Sa Kurutma Makinası

Minibar (cretli)

Oda Servisi (cretli)

Banyoda Buklet rnleri

Safe Box

Ücretsiz Wi-fi

Telefon

Gardrop

Havlu

Terlik

Kahve Makinası

Elektrikli Su Isıtıcı

ay/Kahve Düzeneęi

Consensus 3 ve Consensus 7 Nolu odalarımız hariç tüm odalarda TV

mineli (Consensus 3 ve 7)

Cumbalı (Meandros 2 ve 6)

Özel Bahçeli (Meandros 14 ve Smyrna 15)

HAVUZ:

Açık yüzme havuzu, 09:00 ve 18:00 saatleri arasında kullanıma açıktır. Sadece yaz sezonunda kullanılabilir. Misafirlere cretsiz ezlong ve havlu temin edilmektedir.

MONTIANO RESTORAN:

Montiano, Lucien Arkas Bağları'ndan elde edilen araplar ve zeytinyağı gibi grup içi kaynakları kullanarak üretim-tüketim zincirinde sürdürülebilirliği desteklemekte; menülerde mevsimsellik ve bölgesel içerik kullanımına öncelik verilmektedir.

2025 yılı itibarıyla Montiano, İtalya Ticaret ve Sanayi Odası tarafından verilen Ospitalità Italiana belgesiyle tescillenmiş; bu sayede mutfak yapısı, menü içeriği, malzeme seçimi ve hizmet süreçlerinin otantik İtalyan mutfak kültürü ve kalite standartlarıyla uyumlu olduğu bağımsız bir kurum tarafından onaylanmıştır.

Montiano Restaurant'ta öğle servisi 12:00-17:00, akşam servisi ise 19:00-23:30 saatleri arasında sunulmakta olup, mutfak kapanışı 23:00'tedir. Restoran, Ekim-Mayıs ayları arasında yalnızca konaklayan misafirlere kahvaltı hizmeti vermekte, kiş sezonunda dışarıya kapalı tutulmakta; grup konaklamaları için ise öğle ve akşam yemek servisi sağlanabilmektedir.

Otel, çevre dostu uygulamaları destekleyecek biçimde, yerel tedarik zinciriyle entegre çalışmakta; aynı zamanda peyzaj düzenlemesi, enerji kullanımı ve atık yönetimi gibi alanlarda sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu bir operasyon yapısı sürdürmektedir.

Web: www.montiano.com.tr

3. Yasal Uyum ve Sertifikalar (A2)

Yasal Uyum, Sertifikalar ve Raporlama

Yasal Uyum:

- Sıfır Atık Belgesi ve diğer çevre mevzuatına tam uyum sağlanmaktadır.
- Su ve enerji faturaları, atık bertaraf belgeleri ve teknik servis raporları düzenli olarak arşivlenmektedir.

Denetim ve Sürekli İyileştirme:

- Tüm çevresel göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Denetimlerde tespit edilen eksiklikler için düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanmaktadır.
- Çalışanlara yönelik çevre bilinci ve sürdürülebilirlik eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.
- Tedarikçilerde ISO, BRC, Helal, EcoLabel gibi sertifikalar aranmakta ve belgelenmektedir.
- GES kurulumu ve elektrik üretimi yasal mevzuata uygun şekilde belgelenmiştir.

4. Sürdürülebilirlik Ekibi



5. İnsan Hakları, Çalışan Refahı ve Katılım (B1, B2, B3)

İnsan haklarına saygı, Monreve Otel'in temel değerlerinden biridir. İşe alım, terfi ve ücretlendirme süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanmakta; ayrımcılıkla mücadele politikaları uygulanmaktadır. Taciz ve istismara karşı sıfır tolerans politikası benimsenmiştir.

Uygulamalar:

- Taciz ve Ayrımcılığın Önlenmesi El Kitabı tüm personele dağıtılmıştır.
- İstismar Müdahale Prosedürleri ve Takip Formları aktif olarak kullanılmaktadır.
- 2025 yılında toplam 302 adam/saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
Kadın/Erkek çalışan oranı	%50 / %50	Yıllık	İnsan Kaynakları
Eğitim alan çalışan oranı	%100	Yıllık	İnsan Kaynakları
Taciz/istismar bildirimi sonrası işlem süresi	≤ 24 saat	Olay bazlı	İK & Yönetim

5.1 Savunmasız Grupların ve Çocukların Korunması (B7)

Kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve özel ihtiyaç sahibi bireylerin korunması kurumsal bir yükümlülük olarak benimsenmiştir. Tüm çalışanlara bu konuda düzenli eğitimler verilmektedir. Çocuk istismarı bildirim formları ve müdahale tabloları ile sistematik işlem adımları tanımlanmıştır.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
Savunmasız gruplar eğitimi alan personel oranı	%100	Yıllık	İnsan Kaynakları
Bildirim sonrası resmi mercilere yönlendirme süresi	≤ 12 saat	Olay bazlı	İK & Yönetim

Monreve Alaçatı Otel olarak, çalışanlarımızın refahı, güvenliği ve gelişimi kurum kültürümüzün temel taşlarından. Sürdürülebilirlik politikamız gereği, tüm insan kaynakları süreçlerimizde etik, eşitlikçi ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmektedir. 2025 yılı boyunca yürütülen uygulamalar ve alınan önlemler aşağıda detaylandırılmıştır.

5.2 Eşitlik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele

- Fırsat Eşitliği:** İşe alım, terfi, ücretlendirme ve eğitim süreçlerinde cinsiyet, yaş, engellilik, etnik köken veya diğer herhangi bir ayırım gözetilmeksizin eşit fırsatlar sunulmaktadır. Tüm insan kaynakları süreçlerinde liyakat ve performans esas alınır.
- Ayrımcılıkla Mücadele:** Taciz ve Ayrımcılığın Önlenmesi El Kitabı ve ilgili politika belgeleri doğrultusunda, işyerinde her türlü cinsel, fiziksel, sözlü veya psikolojik taciz ile ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır. Tüm çalışanlar bu konuda düzenli olarak bilgilendirilir ve eğitimlere katılır.
- Pozitif Ayrımcılık:** Kadınların, gençlerin, engellilerin ve savunmasız grupların iş hayatına aktif ve eşit katılımı desteklenir.

5.3 Çalışan Hakları ve Refahı

- Adil Ücret Politikası:** Çalışanlara piyasa koşullarına uygun, şeffaf ve adil ücretlendirme uygulanır. Ücret politikası, performans ve yetkinlik esasına dayanır.
- Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamı:** İş sağlığı ve güvenliği standartları titizlikle uygulanır. 2025 yılında tüm personele İSG, ilk yardım ve kimyasal güvenlik eğitimleri verilmiştir.
- Psikolojik Güvenlik:** Çalışanların psikolojik sağlığına önem verilir; mobbing, baskı ve kötü muameleye karşı önleyici mekanizmalar oluşturulmuştur.

5.4 Eğitim, Gelişim ve Katılım

- **Yıllık Eğitim Planı:** 2025 yılında toplam 24 farklı eğitim düzenlenmiş, 150 çalışan katılmış ve toplam 494,5 adam/saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitimler arasında oryantasyon, sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği, ilk yardım, kimyasal güvenlik, şarapçılık ve prosedür eğitimleri yer almıştır.
- **Eğitimde Eşitlik:** Tüm çalışanlar eğitim ve gelişim olanaklarına eşit şekilde erişebilir. Eğitimler, zorunlu ve isteğe bağlı olarak planlanır ve katılım teşvik edilir.
- **Geri Bildirim ve Değerlendirme:** Eğitim sonrası etkinlik değerlendirme formları ile çalışanların görüşleri alınır, sürekli iyileştirme sağlanır.

5.5 Terfi ve Kariyer Gelişimi

- **Terfi Politikası:** Boş pozisyonlar öncelikle iç adaylara açılır, liyakat ve performans esas alınır. Terfi edilen personele yeni pozisyonuna uyum sağlaması için destek, rehberlik ve eğitim sağlanır. Terfi sonrası maaş artışı, pozisyonun sorumluluğu ve sektörel rekabet koşulları dikkate alınarak belirlenir.

5.6 Çocukların ve Savunmasız Grupların Korunması

- **Koruma Politikası:** Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi bireylerin korunması kurumsal bir yükümlülük olarak benimsenmiştir. Tüm çalışanlara düzenli olarak savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında eğitimler verilir.
- **İstismar ve Taciz Durumunda Prosedürler:** Olası istismar ve taciz durumlarında izlenecek adımlar, atama yazıları, müdahale tabloları ve takip formları ile net şekilde tanımlanmıştır. Tüm çalışanlar, şüpheli durumları derhal ilgili birimlere bildirmekle yükümlüdür.

5.7 Katılımcı ve Şeffaf Yönetim

- **Şikayet ve Bildirim Mekanizmaları:** Çalışanlar, etik dışı durumları veya işyeriyle ilgili şikayetlerini gizlilik esasına göre bildirebilir. Bildirimde bulunan çalışanlar hiçbir şekilde cezalandırılmaz veya dışlanmaz.
- **Sürekli İyileştirme:** İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Komitesi, çalışan memnuniyeti, eğitim ve işyeri uygulamalarını düzenli olarak izler ve iyileştirir.

5.8 Çalışan Profili ve Demografik Veriler

- **Toplam Çalışan Sayısı:** 6 kişi

Bu sayı, küçük ölçekli operasyonlar için yeterli ve dengeli bir ekip yapısını temsil etmektedir.

- **Cinsiyet Dağılımı:**

- Kadın çalışan sayısı: 3

- Erkek çalışan sayısı: 3

- Kadın/Erkek oranı: %50 Kadın – %50 Erkek

Bu eşit dağılım, toplumsal cinsiyet eşitliği açısından olumlu bir tablo sunmakta ve kurumun kapsayıcı yaklaşımını yansıtmaktadır.

- **Yerel İstihdam Oranı:**

- Tüm çalışanlar İzmir ve çevresi Çeşme ilçesinde ikamet etmektedir.

- Yerel istihdam oranı: %100

Bu durum, bölge halkının istihdamına doğrudan katkı sağlandığını ve yerel kalkınmaya destek verildiğini göstermektedir.

6. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Risk Analizleri ve Uygulamaları

- **Kimyasal Maruziyet ve Kullanım:** Housekeeping ve kat hizmetlerinde kimyasalların fazla kullanımı riskine karşı, talimatlara uygun kullanım, sık sayım, KKD kullanımı ve Güvenlik Bilgi Formlarının bulundurulması sağlanmıştır.
- **Hijyen ve Dezenfeksiyon:** Mutfak ve gıda alanlarında sebze-meyve dezenfeksiyonu için sirke kullanımı ve uzun süre bekletme yöntemi uygulanmaktadır.
- **Oda Temizliği ve Tekstil Değişimi:** Temizlik ve tekstil değişimi sıklığı, misafir isteğine göre ayarlanarak gereksiz kimyasal ve su tüketimi önlenmektedir.
- **Personel Eğitimleri:** Tüm çalışanlara İSG, kimyasal güvenlik ve acil durum eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.
- **Risk Analizi ve Takibi:** Tüm riskler şiddet ve olasılık matrisine göre puanlanmakta, önlemler ve sorumlular belirlenmekte, uygulamalar sürekli izlenmektedir.
- **İSG Uzmanı ve Komite Onayı:** Risk analizleri, Kıdemli İSG Uzmanı ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürü tarafından hazırlanıp onaylanmıştır.

2024 ve 2025 yıllarında, ramak kala ve iş kazası kapsamına girebilecek herhangi bir olay veya durum tespit edilmemiştir. Bu durum, alınan önleyici tedbirlerin ve çalışan farkındalığının olumlu etkilerini ve iş güvenliği kültürünün yerleşmeye başladığını göstermektedir. Ancak, görünmeyen risklerin proaktif şekilde izlenmesi ve çalışanların olası tehlikeleri bildirme konusunda teşvik edilmesi önemini korumaktadır.

Çeşme lokasyonunda iş sağlığı ve güvenliği performansı, özellikle 2025 yılı itibarıyla oldukça olumlu bir seyir izlemektedir. 2024 yılında yaşanan tek iş kazası düşük şiddette olup, kayıp gün sayısı sınırlıdır. Ramak kala olaylarının olmaması, risklerin etkin şekilde yönetildiğini ve çalışanların güvenli çalışma alışkanlıkları edindiğini göstermektedir.

Bu veriler, sürdürülebilirlik denetimi kapsamında iş güvenliği kültürünün geliştiğini ve operasyonel risklerin minimize edildiğini ortaya koymaktadır. Süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi, eğitimlerin sürdürülmesi ve çalışan geri bildirimlerinin teşvik edilmesi, bu olumlu tablonun devamlılığı açısından kritik öneme sahiptir.

7. Kültürel Mirasın Korunması (C1, C2, C3)

Monreve Alaçati Otel olarak, bulunduğumuz bölgenin kültürel mirasını ve yerel değerlerini korumak ve yaşatmak temel önceliklerimiz arasındadır. Tesisimizin dış cephesinde kullanılan Alaçati taşı, bölgenin tarihi dokusunu ve mimari bütünlüğünü yansıtmaktadır. Bu taş yapı, tarihin ışıltısını günümüze taşıırken, tesisimizde de geçmişten bugüne gelen doğal güzelliklerin estetik görüntüsüne vurgu yapılmaktadır. Tarihi taş yapımızı korumayı amaçlarken, bölgedeki yapılarla olan bütünlüğümüzü ve Alaçati'daki kültürel güzelliği sürdürülebilir kılmayı hedefliyoruz.

Bahçe peyzajımızda, tarih boyunca barışın, bereketin ve bilgeliğin sembolü olan zeytin ağacına yer verilmiştir. Doğal güzelliklerimizi, ağaçlarımızı ve toprağımızı koruyarak sürdürülebilir tarıma katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Restoranımızda ve otelimizde kullanılan zeytinyağı ve sirke, doğrudan Lucien Arkas Bağları'ndan toplanan ürünlerle elde edilmekte ve Monreve Group etiketiyle şişelenerek konuklara sunulmaktadır. Bu yöntem, sadece yerel lezzetlerin korunmasını değil, aynı zamanda bölgenin tarımsal kültürünün güncel deneyime aktarılmasını da sağlamaktadır. Sofralarımızda ayrıca Lucien Arkas Bağları'ndan gelen şaraplar kullanılmakta, böylece Ege'nin toprak ve iklim koşullarına özgü üzüm çeşitleriyle bölgesel gastronomi kültürü desteklenmektedir.

Sabah kahvaltılarımızda ise köy üreticisinden tedarik edilen reçeller, kendi mutfağımızda hazırlanarak sunulmaktadır. Böylece hem yerel üreticiye destek verilmekte hem de misafirlerimize bölgenin özgün tatları sunulmaktadır.

Otelin taş yapısı Alaçati'nin mimari dokusunu yansıtırken, odalarda kullanılan Arkas Koleksiyonu eserleri ve Kat'ı sanatı gibi unsurlar kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır. Tadilat ve bakım işlemlerinde yerel ustalarla çalışılmakta, restorasyonlarda geleneksel malzemeler kullanılmaktadır.

8. Yerel Toplumla Etkileşim ve Sosyal Katkı (B4, B5)

Monreve Alaçatı Otel, bulunduğu bölgeyle güçlü bağlar kurarak sosyal sürdürülebilirliği desteklemektedir. Tüm çalışanlar İzmir ve çevresinde ikamet etmekte olup %100 yerel istihdam sağlanmaktadır. Yerel üreticilerle doğrudan iş birliği yapılmakta, bölge ekonomisine katkı sunulmaktadır.

2025 yılında Monreve Group olarak, toplumsal fayda yaratmaya yönelik iki önemli sosyal sorumluluk projesi yürütülmüştür:

Kadın Kanseri Derneği'ne Destek

- **Tüm lokasyonlarımızda**, kadın kanserleriyle mücadelede dikkat çekmek ve destek olmak amacıyla, "Orman Meyveli Cheesecake" satışından elde edilen gelir Kadın Kanseri Derneği'ne bağışlanmıştır.
- Bu kampanya ile hem toplumsal farkındalık artırılmış hem de derneğin çalışmalarına maddi katkı sağlanmıştır.

Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) Bağış

- 2025 yılı içinde Monreve Group olarak Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) bağış yapılmıştır.

Bu bağış ile gençlerin eğitime destek olunmuş, toplumsal kalkınmaya katkı sağlanmıştır.

Pizza World Day – Lösevli Çocuklarla Pizza Atölyesi

- 17 Ocak'ta, Pizza World Day kapsamında, Lösevli çocuklar ve aileleri otelimizde ağırlandı.
- Şeflerimizle birlikte çocuklar ve aileleri için pizza workshop'u düzenlendi. Çocuklar, şeflerimizin eşliğinde kendi pizzalarını hazırlayıp pişirdiler ve ardından birlikte yediler.
- Etkinlik boyunca çocukların motive ve mutlu olması için özel bir ortam sağlandı. Katılımcı aileler ve çocuklar için Alsancak'tan servisle ulaşım organize edildi ve etkinlik sonunda tekrar Alsancak'a bırakıldılar.

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Üyeliği

- Monreve Alaçatı'nın da dâhil olduğu Monreve Group, Türkiye Kalite Derneği (KalDer) üyesidir.
- Bu üyelik aracılığıyla, yalnızca iç süreçlerin gelişimini değil; aynı zamanda kalite odaklı, etik ve sorumlu bir kurumsal yapının toplumla ilişkisini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

- KalDer çerçevesinde yürütülen eğitimler ve bilgi paylaşımı toplantıları, sosyal fayda yaratmayı odağına alan kurumsal öğrenme süreçlerinin bir parçasıdır.

9. Enerji Yönetimi ve Karbon Azaltımı (D1, D7, D11)

Monreve Alaçatı Otel olarak, çevresel etkilerimizi azaltmak ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmek amacıyla 2025 yılında kapsamlı çalışmalar yürüttük. Bu kapsamda enerji ve su yönetimi, atık yönetimi, plastik azaltımı, çevre risklerinin yönetimi ve yasal uyum başlıklarında somut adımlar attık. Tüm uygulamalarımız, ilgili mevzuat ve uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmektedir.

Otel, enerji verimliliğini artırmak ve karbon ayak izini azaltmak için çeşitli uygulamalar yürütmektedir. GES ile elektrik üretimi yapılmakta, LED aydınlatmalar ve A++ enerji sınıfı cihazlar kullanılmaktadır. Uzun vadeli iklim stratejisi kapsamında 2025–2030 arasında karbon salımını %20 azaltma hedefi belirlenmiştir.

• Elektrik Tüketimi ve Takibi:

2025 yılında toplam elektrik tüketimimiz (Ocak-Ekim) yaklaşık 90.000 kWh olarak gerçekleşmiştir. Elektrik tüketimi, aylık olarak sayaç ve fatura verileriyle izlenmiş, tüketim alanları (odalar, sosyal alanlar, mutfak, bahçe aydınlatma vb.) ayrı ayrı raporlanmıştır.

- Misafir/gece başına elektrik tüketimi ortalaması 1355 kWh ile 30 kWh arasında değişmiştir.
- Tüketim verileri, önceki yıllarla karşılaştırılarak enerji verimliliği hedeflerimizin takibi sağlanmıştır.
- Enerji tüketiminde %11 oranında tasarruf sağlanmıştır.

• Yenilenebilir Enerji Kullanımı (GES):

2025 yılında faaliyete geçen Güneş Enerjisi Santrali (GES) ile Ocak-Ağustos döneminde 123.075 TL değerinde elektrik üretimi sağlanmıştır. Bu üretim, otel ve restoranın toplam elektrik ihtiyacının yaklaşık %24'ünü karşılamıştır.

- GES sayesinde karbon salımı azaltılmış, enerji maliyetlerinde önemli bir tasarruf sağlanmıştır.
- GES performansı günlük ve aylık olarak izlenmekte, üretim-tüketim dengesi optimize edilmektedir.

• Enerji Verimliliği Uygulamaları:

- Tüm odalarda ve ortak alanlarda LED aydınlatma kullanılmaktadır.
- Klima ve ısıtma sistemlerinde enerji verimliliği yüksek cihazlar tercih edilmiştir.
- Enerji tüketimi yüksek olan ekipmanlarda periyodik bakım ve verimlilik kontrolleri yapılmaktadır.

- Elektrik tüketimi yoğun alanlarda (mutfak, çamaşırhane vb.) ekipman yenilemeleri ve optimizasyonlar gerçekleştirilmiştir.

10.Su Yönetimi ve Atık Su Uygulamaları (D2, D22, D23)

Su tüketimi düzenli olarak izlenmekte, düşük akımlı rezervuarlar ve sensörlü musluklar kullanılmaktadır. Bahçe sulamasında damlama sistemi tercih edilmekte, misafir ve çalışanlara yönelik farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.

Uygulamalar:

- 809 m³ yıllık su tüketimi izlenmiştir.
- Su tankı kapasitesi artırılması değerlendirilmiştir.
- Misafir bilgilendirme kartlarında su tasarrufu mesajları yer almaktadır.

Su Yönetimi ve Tasarrufu

- **Su Tüketimi ve Takibi:**
2025 yılında toplam su tüketimimiz (Ocak-Ekim) 809 m³ olarak gerçekleşmiştir.
 - Misafir/gece başına su tüketimi ortalaması 1,5 m³ ile 0,57 m³ arasında değişmiştir.
 - Su tüketimi, sayaç ve fatura verileriyle aylık olarak izlenmiş, yüksek tüketim dönemlerinde analizler yapılmıştır.
 - Su tüketiminde %13 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- **Su Risk Analizi ve Önlemler:**
 - Tesis genelinde su risk analizi yapılmış, suyun verimli kullanımı için sensörlü musluklar, düşük akışlı armatürler ve su tasarruflu rezervuarlar kullanılmıştır.
 - Bahçe sulamasında yağmur suyu ve gri su kullanımı teşvik edilmiştir.
 - Su kaçakları ve arızalar için hızlı müdahale prosedürleri oluşturulmuş, düzenli bakım ve kontrol sağlanmıştır.
- **Atık Su Yönetimi:**
 - Atık suyun çevreye zarar vermemesi için periyodik gider temizliği ve bakım işlemleri yapılmıştır.
 - Atık su arıtma sistemleriyle ilgili teknik servis ve bakım kayıtları düzenli olarak tutulmuştur.

Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları

- **Atıkların Ayrıştırılması ve Takibi:**
2025 yılında toplam oluşan katı atık miktarı (Ocak-Ekim) 153,7 kg'dır.

- Atıklar türlerine göre (kağıt, plastik, cam, metal, organik, tehlikeli atıklar vb.) ayrıştırılmıştır.
- Misafir/gece başına oluşan atık miktarı 1,05 kg ile 0,09 kg arasında değişmiştir.
- Toplam atık miktarında %31 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- **Tehlikeli ve Özel Atıklar:**
 - Bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar ve tehlikeli kimyasal atıklar mevzuata uygun şekilde lisanslı firmalara teslim edilmiştir.
 - Atık pil ve elektronik atık kutuları tesisin uygun noktalarına yerleştirilmiştir.
- **Sıfır Atık Belgesi ve Uygulamaları:**
 - Sıfır Atık Belgesi uygulamamız devam etmektedir.
 - Atık azaltımı ve geri dönüşüm oranlarının artırılması için çalışanlara ve misafirlere yönelik bilgilendirme ve eğitimler düzenlenmiştir.

Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünlerin Azaltılması

- **Plastik Azaltım Hedefleri ve Sonuçlar:**

2025 yılında tek kullanımlık plastik ve ambalajlı ürünlerin tüketimi önemli ölçüde azaltılmıştır.

 - Şampuan, terlik, duş jeli gibi ürünlerde aylık tüketim miktarları düşürülmüş, büyük boy ve yeniden doldurulabilir dispenser sistemlerine geçilmiştir.
 - Plastik pipet, karıştırıcı ve bardak gibi ürünler tamamen kaldırılmış veya biyobozunur alternatiflerle değiştirilmiştir.
 - Buklet malzemeler yerine dispenser sisteme sezon sonunda geçilebildiği için hedeflenen oran yakalanamamıştır.
- **Alternatif Uygulamalar:**
 - Odalarda ve ortak alanlarda cam şişe ve dispenser kullanımı yaygınlaştırılmıştır.
 - Misafirlere çevre dostu ürünler sunulmuş, plastik poşet ve ambalaj kullanımı minimize edilmiştir.

Çevre Yönetimi, Bakım ve Teknik Servis

- **Çevre Yönetim Sistemi:**
 - Tesis genelinde çevre yönetimi, atık yönetimi, enerji ve su yönetimi, kimyasal yönetimi gibi alanlarda düzenli bakım ve kontrol yapılmaktadır.
 - Çevre riskleri ve yasal yükümlülükler periyodik olarak gözden geçirilmekte, gerekli önlemler alınmaktadır.
- **Bakım ve Teknik Servis Kayıtları:**
 - Tüm teknik ekipmanların (ısıtma-soğutma sistemleri, su arıtma cihazları, mutfak ekipmanları vb.) periyodik bakımları yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.
 - Atık su arıtımı ve gider temizliği için periyodik bakım yapılmakta, bakım formları ve teknik servis raporları düzenli olarak arşivlenmektedir.

- Çalışanlara yönelik çevre bilinci ve sürdürülebilirlik eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.

11. Kimyasal Yönetimi ve Hijyen Uygulamaları (D5, D18)

Monreve Otel, kimyasal kullanımında insan sağlığına ve çevreye duyarlı bir yaklaşım benimsemektedir. Temizlik ürünlerinde fosfat, klor ve aşındırıcı içerikler içermeyen alternatifler tercih edilmekte; EU EcoLabel gibi çevre etiketli ürünler kullanılmaktadır. Personel, kimyasal güvenlik talimatları ve KKD kullanımı konusunda düzenli olarak eğitilmektedir.

Uygulamalar:

- Diversey Kimyasal Eğitimi verilmiştir.
- Güvenlik Bilgi Formları kullanım alanlarında bulundurulmaktadır.
- Kimyasal sayımları düzenli yapılmakta, fazla kullanım önlenmektedir.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
EcoLabel sertifikalı ürün kullanım oranı	≥ %50	Yıllık	Housekeeping
KKD kullanımı denetim uyum oranı	%100	Aylık	İSG Sorumlusu
Kimyasal tüketim azaltım oranı	≥ %2/yıl	Yıllık	Housekeeping

12. Doğa Koruma ve Biyoçeşitlilik (D6)

Otelin peyzaj düzenlemelerinde yerel bitki türleri tercih edilmekte, zeytin ağaçları gibi bölgeye özgü flora korunmaktadır. Bahçe sulamasında damlama sistemi kullanılarak su tüketimi azaltılmakta; doğaya zarar vermeyen uygulamalar benimsenmektedir.

Uygulamalar:

- Bahçede zeytin ağacı ve yerel bitkiler kullanılmıştır.
- Sulama sistemleri doğa dostu şekilde tasarlanmıştır.
- Misafirlere doğa koruma bilgilendirmesi yapılmaktadır.

13.Gürültü, Işık ve Görsel Kirlilik Yönetimi (D8)

Monreve Otel, Alaçatı'nın sessiz ve estetik yapısına uygun olarak tasarlanmıştır. Doğal ışık kullanımı teşvik edilmekte, dış aydınlatmalar düşük enerji tüketimli ve görsel uyumlu şekilde konumlandırılmaktadır. Gürültü kirliliğini önlemek amacıyla ses yalıtımı uygulamaları yapılmıştır.

Uygulamalar:

- Ses yalıtımı geri bildirimlere göre iyileştirilmiştir.
- Aydınlatma sistemleri LED ve düşük ışık kirliliği yaratacak şekilde seçilmiştir.
- Görsel uyum için dış cephe tasarımı Alaçatı mimarisiyle örtüşmektedir.

14.Hayvan Refahı (D9)

Monreve Otel, evcil hayvan dostu bir tesis olarak hizmet vermektedir. Hayvan haklarına saygılı politika benimsenmiş; otel alanlarında hayvanlara zarar vermeyen uygulamalar hayata geçirilmiştir. Misafirlerin evcil hayvanları için özel alanlar ve bilgilendirme materyalleri sunulmaktadır.

- Hayvan dostu oda seçenekleri sunulmaktadır.
- Hayvan haklarına saygı politikası tüm çalışanlara bildirilmiştir.

15.Acil Durum ve Risk Yönetimi (D10)

Otel, acil durumlara karşı hazırlıklı olmak amacıyla detaylı risk değerlendirme tabloları oluşturmuştur. 25 başlıkta sürdürülebilirlik risk analizi yapılmış; her risk için şiddet, olasılık, puanlama, alınan ve alınması gereken önlemler belirlenmiştir. İSG ve ilk yardım eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.

Uygulamalar:

- Risk Değerlendirme Tablosu (Rev.0) hazırlanmıştır.
- İlk yardım eğitimi İzmir Bölge Kurtaran tarafından verilmiştir.
- İSG eğitimi tüm personele uygulanmıştır.

16. Etik ve Kurumsal Yönetim (A6, B6)

Monreve Otel, tüm karar alma ve uygulama süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve adalet ilkelerini esas alır. Etik davranış ilkeleri, çalışan el kitaplarında açıkça tanımlanmış; işe alım sürecinden itibaren tüm personele bildirilmiştir. Tedarikçi sözleşmelerine çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve çevreye zarar veren uygulamalara karşı taahhütler eklenmiştir.

Uygulamalar:

- Etik ihlaller için gizli bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur.
- Tedarikçi değerlendirme puanlaması yapılmakta, yıllık geri bildirim sağlanmaktadır.
- Etik komite tarafından bildirimler objektif şekilde değerlendirilir.

17. Eğitim, Bildirim ve Sürekli İyileştirme (A4, A5)

Monreve Otel, çalışanlarının sürdürülebilirlik, etik ve insan hakları konularında bilinçlenmesini sağlamak amacıyla yıllık eğitim planı uygulamaktadır. Eğitimler oryantasyon sürecinde başlamakta, sezon boyunca periyodik olarak tekrarlanmaktadır. Eğitim etkinlik değerlendirme formları ile kalite izlenmekte, geri bildirimler toplanmaktadır.

Uygulamalar:

- 2025 yılında 302 adam/saat eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Eğitim içerikleri güncel mevzuat ve uluslararası standartlara göre hazırlanmıştır.
- Eğitimler toplantı odasında yüz yüze yapılmıştır.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
Eğitim alan çalışan oranı	%100	Yıllık	İnsan Kaynakları
Eğitim etkinlik memnuniyet oranı	≥ %90	Yıllık	Eğitim Sorumlusu
Eğitim sonrası davranış değişikliği gözlemi	≥ %80 olumlu	Yıllık	Departman Yöneticileri

18. Misafir Geri Bildirimleri ve Memnuniyet Takibi (A5, D24)

Monreve Otel, misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik performansının temel göstergelerinden biri olarak kabul eder. Misafir yorumları, anket sonuçları ve öneriler düzenli

olarak toplanır, analiz edilir ve aksiyon planlarına dönüştürülür. Sürdürülebilirlik ile ilgili geri bildirimler özellikle çevresel duyarlılık, yerel ürün kullanımı ve etik hizmet kalitesi başlıklarında değerlendirilir.

Uygulamalar:

- Misafir değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik soruları eklenmiştir.
- Geri bildirimler aylık olarak raporlanmakta ve aksiyon alınmaktadır.
- Misafir memnuniyet oranı %90'ın üzerindedir.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
Sürdürülebilirlik temalı geri bildirim sayısı	≥ %10 toplam yorum	Aylık	Ön Büro
Olumlu geri bildirim oranı	≥ %85	Aylık	Sürdürülebilirlik Komitesi
Geri bildirime dönüş süresi	≤ 48 saat	Haftalık	Misafir İlişkileri

19.Sürdürülebilir Satın Alma Politikası (D12)

Monreve Otel, satın alma süreçlerinde çevresel ve sosyal sorumluluk kriterlerini önceliklendirir. Onaylı tedarikçi listesi oluşturulmuş, sertifikalı ve yerel üreticilerle çalışılmaktadır. Tüm tedarikçilerle etik sözleşme yapılmakta, çocuk işçiliği ve çevreye zarar veren uygulamalara karşı sıfır tolerans uygulanmaktadır.

Uygulamalar:

- Yerel üreticilerle sözleşmeler yapılmıştır.
- EcoLabel, FSC, Organik sertifikalı ürünler tercih edilmektedir.
- Satın alma KPI'ları aylık olarak izlenmektedir.

Tedarikçi Yönetimi

Satın alma politikası, butik otelin yakın ilişkiler kurma avantajı kullanılarak prosedürlere dönüştürülür.

Tedarikçi İlişkileri ve Yerel Öncelik Prosedürü

- **Alaçatı Önceliği:** Satın alma kararlarında, aynı kalite ve fiyata sahip ürünler için ilk tercih her zaman **Alaçatı ve Çeşme bölgesindeki küçük esnaf, zanaatkarlar ve üreticiler** olacaktır. Bu, otelin karbon ayak izini minimuma indirir.

- **Etik Sözleşme:** Yeni tedarikçilerle yapılan sözleşmelere, **Çocuk İşçi Çalıştırmama ve Temel İnsan Haklarına Uygunluk** şartlarını açıkça eklemek.
- **Değerlendirme Puanı:** Tedarikçi seçiminde, fiyat ve kalitenin yanı sıra; **sertifika sahipliği (FSC, EKO vb.)**, ürünün menşei ve çevreye duyarlılık uygulamaları (geri dönüşüm, az ambalaj) gibi sürdürülebilirlik kriterleri puanlanır ve karar sürecine dahil edilir.

Verimli Satın Alma ve Atık Önleme

- **Hassas Stok Yönetimi:** Butik ölçek avantajı kullanılarak, bozulma ve israfı önlemek amacıyla **çok sık ve küçük hacimli alımlar** yaparak aylık/haftalık stok takibi yapmak.
- **Gıda Atığı Kontrolü:** Kahvaltı servisinde "**Serpme veya A la Carte**" modelini uygulayarak gıda atığını minimize etmek. Atıkların ayrıştırılması ve potansiyel

olarak yerel hayvan çiftliklerine veya kompost sistemine yönlendirilmesi için anlaşmalar yapmak.

- **Sıfır Ambalaj Girişimi:** Otel içinde yeniden doldurulabilir cam şişe, seramik kaplar ve toplu hijyen ürünleri (dispenser) kullanarak ambalaj atığını **hedeflenen oranda** azaltmak.

20. Performans Göstergeleri ve Hedef Takibi

Monreve Otel, sürdürülebilirlik hedeflerini yıllık olarak belirlemekte ve izlemektedir. "Hedefler Tablosu"nda yer alan aksiyonlar, ilgili departmanlar tarafından yürütülmekte ve gerçekleşme durumu izlenmektedir.

Uygulamalar:

- Hedefler: Su, enerji, atık, plastik azaltımı; yerel satın alma; çalışan ve misafir farkındalığı.
- Veriler Mayıs 2023'ten itibaren toplanmaya başlanmıştır.
- KPI'lar aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.

21. Risk Değerlendirme ve Önleyici Faaliyetler

Monreve Otel, sürdürülebilirlik kapsamında tüm departmanları kapsayan detaylı bir risk değerlendirme sistemi kurmuştur. “Sürdürülebilirlik Risk Değerlendirmesi” belgesinde 25 ayrı risk başlığı analiz edilmiş; her biri için risk türü, tanımı, mevcut durum, olasılık, şiddet, alınan ve alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

Uygulamalar:

- Risk puanlaması: Şiddet × Olasılık formülü ile hesaplanmaktadır.
- Açık riskler için sürekli takip ve önlem planları uygulanmaktadır.
- Kapalı riskler için mevcut sistemin devamlılığı sağlanmaktadır.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
Açık risklerin kapatılma oranı	≥ %80	Yıllık	Sürdürülebilirlik Komitesi
Risk değerlendirme güncelleme sıklığı	≥ 1/yıl	Yıllık	İSG Uzmanı
Önleyici faaliyet uygulama oranı	≥ %90	Yıllık	Departman Yöneticileri

22. Vaka Analizleri ve Öğrenilen Dersler

Otel, sahada yaşanan olayları yalnızca birer sorun değil, aynı zamanda kurumsal öğrenme fırsatı olarak değerlendirmektedir. “Verilen Eğitimler El Kitabı” ve “Sürdürülebilirlik Politikaları El Kitabı”nda vaka analizlerine dayalı eğitim içerikleri yer almaktadır.

Uygulamalar:

- Olaylar neden-sonuç ilişkisiyle analiz edilmekte, prosedürler gözden geçirilmektedir.
- Departman yöneticileri yaşanan olayları düzenli olarak raporlamaktadır.
- Gerçek vakalardan elde edilen dersler eğitim içeriklerine entegre edilmektedir.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
Vaka raporlama sıklığı	≥ 1/ay	Aylık	Departman Yöneticileri
Vaka sonrası prosedür güncelleme oranı	≥ %50	Yıllık	Sürdürülebilirlik Komitesi
Eğitim içeriklerine entegre vaka sayısı	≥ 3/yıl	Yıllık	Eğitim Sorumlusu

23.Sürekli İyileştirme ve Gelişim Kültürü

Monreve Otel, sürdürülebilirliği statik bir belge değil, dinamik bir sistem olarak görmektedir. Tüm politikalar yılda en az bir kez gözden geçirilmekte; sahadan gelen geri bildirimler, iç denetim sonuçları ve uluslararası gelişmeler doğrultusunda güncellenmektedir.

Uygulamalar:

- Sürdürülebilirlik Komitesi yılda bir kez politika gözden geçirme toplantısı yapmaktadır.
- Yeni yerel üreticiler ve çevre teknolojileri araştırılmakta, sisteme entegre edilmektedir.
- Çalışanlar gelişim önerileri sunmakta, öneri kutuları ve anketler kullanılmaktadır.

KPI Tablosu:

Göstergeler	Hedef	Sıklık	Sorumlu
Politika gözden geçirme sıklığı	≥ 1/yıl	Yıllık	Sürdürülebilirlik Komitesi
Yeni uygulama entegrasyon oranı	≥ %10/yıl	Yıllık	Yönetim
Çalışan öneri değerlendirme oranı	≥ %80 olumlu	Yıllık	İnsan Kaynakları

KAPANIŞ METNİ

Monreve Alaçatı Otelı olarak, sürdürülebilirlik ilkelerini yalnızca bir sertifikasyon süreci olarak değil, kurumsal kültürümüzün temel taşı olarak görüyoruz. Bu rapor, çevresel, sosyal, kültürel ve yönetim alanlarında yürüttüğümüz çalışmaların şeffaf ve bütüncül bir yansımasıdır.

2025 yılı boyunca elde ettiğimiz kazanımlar, karşılaştığımız zorluklar ve geliştirdiğimiz çözümler, geleceğe yönelik daha güçlü adımlar atmamız için bize yol göstermektedir. Sürdürülebilir Turizm Sertifikası Aşama 3 kriterlerine tam uyumlu hale getirdiğimiz bu yapı, yalnızca denetimlere değil, aynı zamanda topluma ve doğaya karşı duyduğumuz sorumluluğa verdiğimiz önemin bir göstergesidir.

Tüm çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, misafirlerimize ve paydaşlarımıza bu yolculukta gösterdikleri katkı ve bağlılık için teşekkür ederiz. Monreve Alaçatı, sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla çalışmaya devam edecektir.

